

1555

Γραμμή υποστήριξης
πυροπαθών

είμαστε όλοι μαζί

Έκθεση λειτουργίας

04 Σεπτεμβρίου 2007

Αναφορά λειτουργίας...04/09/07

Από την Τετάρτη 29/08/07 η Γραμμή Υποστήριξης λειτουργεί επί 24ωρου βάσεως.

Η Γραμμή Υποστήριξης Πυροπαθών έχει δεχθεί έως την Τρίτη 04/09/07 έως τις 4 το απόγευμα 172.074 κλήσεις.

Το 71% των κλήσεων αφορούσε κλήσεις συμπολιτών και επιχειρήσεων οι οποίοι τηλεφώνησαν για να δηλώσουν ότι διαθέτουν χρήματα, ρουχισμό, τρόφιμα, φιλοξενία, βοήθεια για ανακατασκευή κατοικιών.

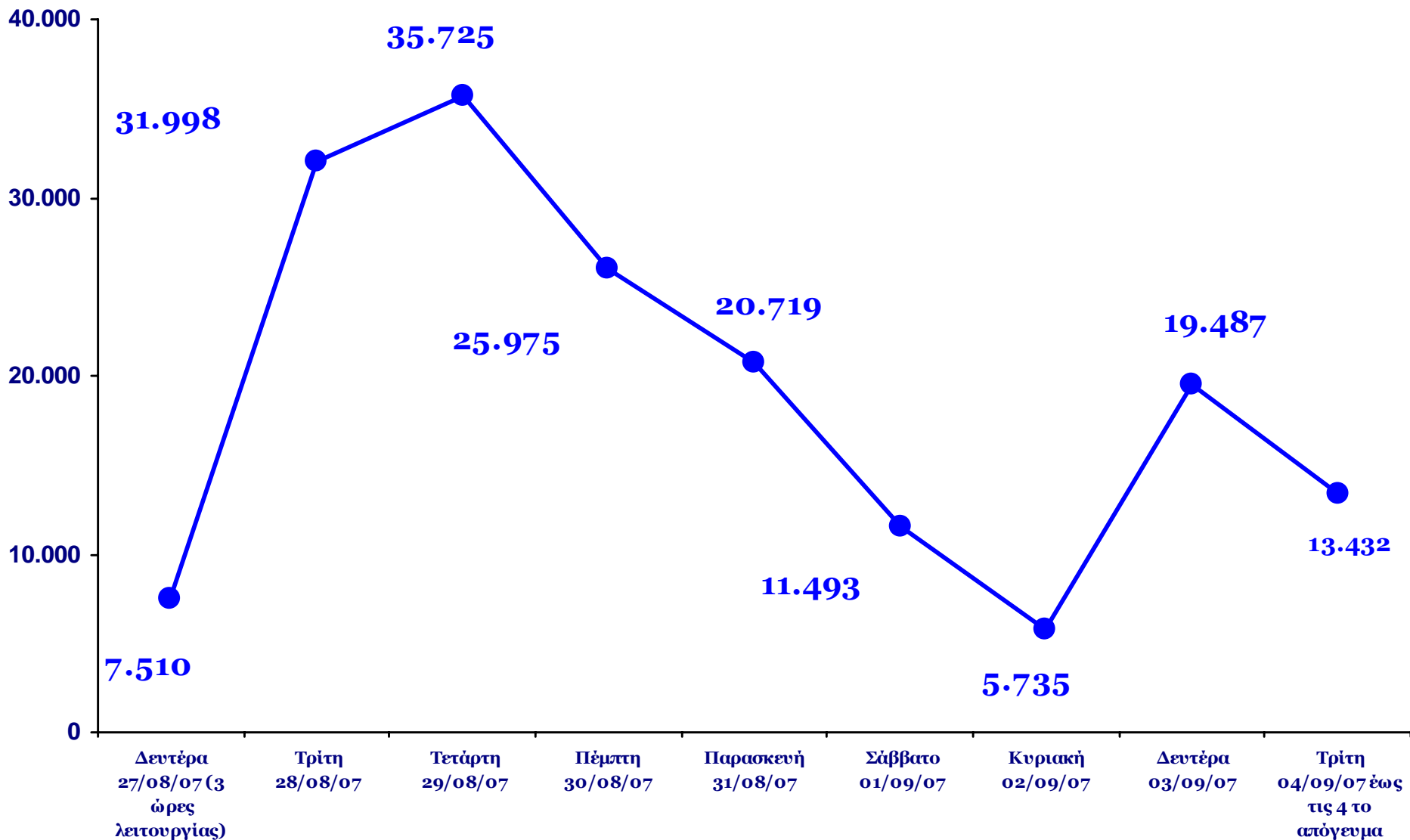
Το προσωπικό της γραμμής ενημέρωσε και εξυπηρέτησε τους 49.901 πολίτες (29%) που ζήτησαν πληροφορίες για τα μέτρα είτε άμεσα είτε μέσω επανάκλησης.

49.341 κλήσεις αφορούσαν ερωτήματα για τα μέτρα της κυβέρνησης και την παροχή πληροφοριών για τις διαδικασίες που πρέπει να γίνονται.

5.367 πολίτες έθεσαν περίπλοκα ερωτήματα. Από αυτά απαντήθηκε ήδη το 67,9% ενώ τα υπόλοιπα (1.718) θα απαντηθούν σε συνεργασία με τις αρμόδιες υπηρεσίες εντός του επομένου 48ωρου.

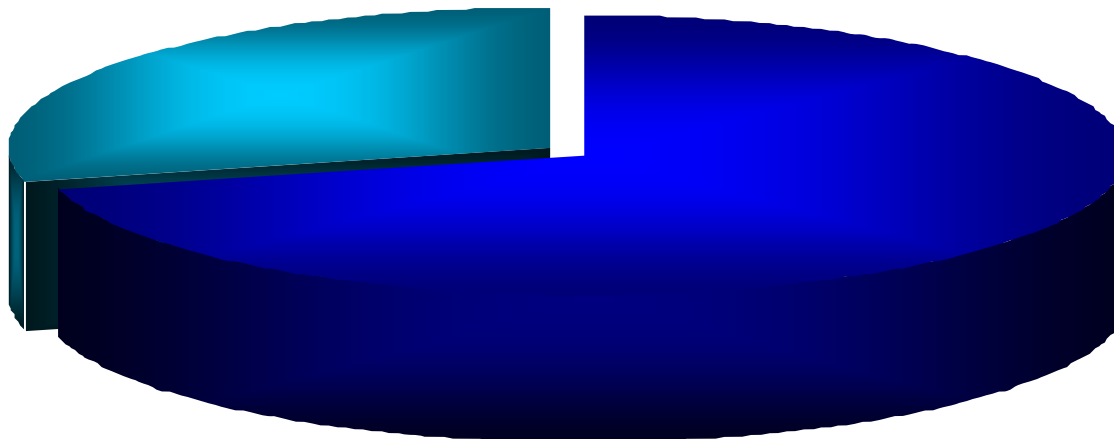
Την Τρίτη 04/09/2007 στις 13:00 επισκέφθηκε τη Γραμμή Υποστήριξης Πυροπαθών ο Πρωθυπουργός κ. Κώστας Καραμανλής.

Όγκος κλήσεων 172.074 κλήσεις



Λόγος κλήσης 172.074 κλήσεις

Πληροφόρηση για
τα μέτρα; 49.901



Προσφορές
πολιτών; 122.173

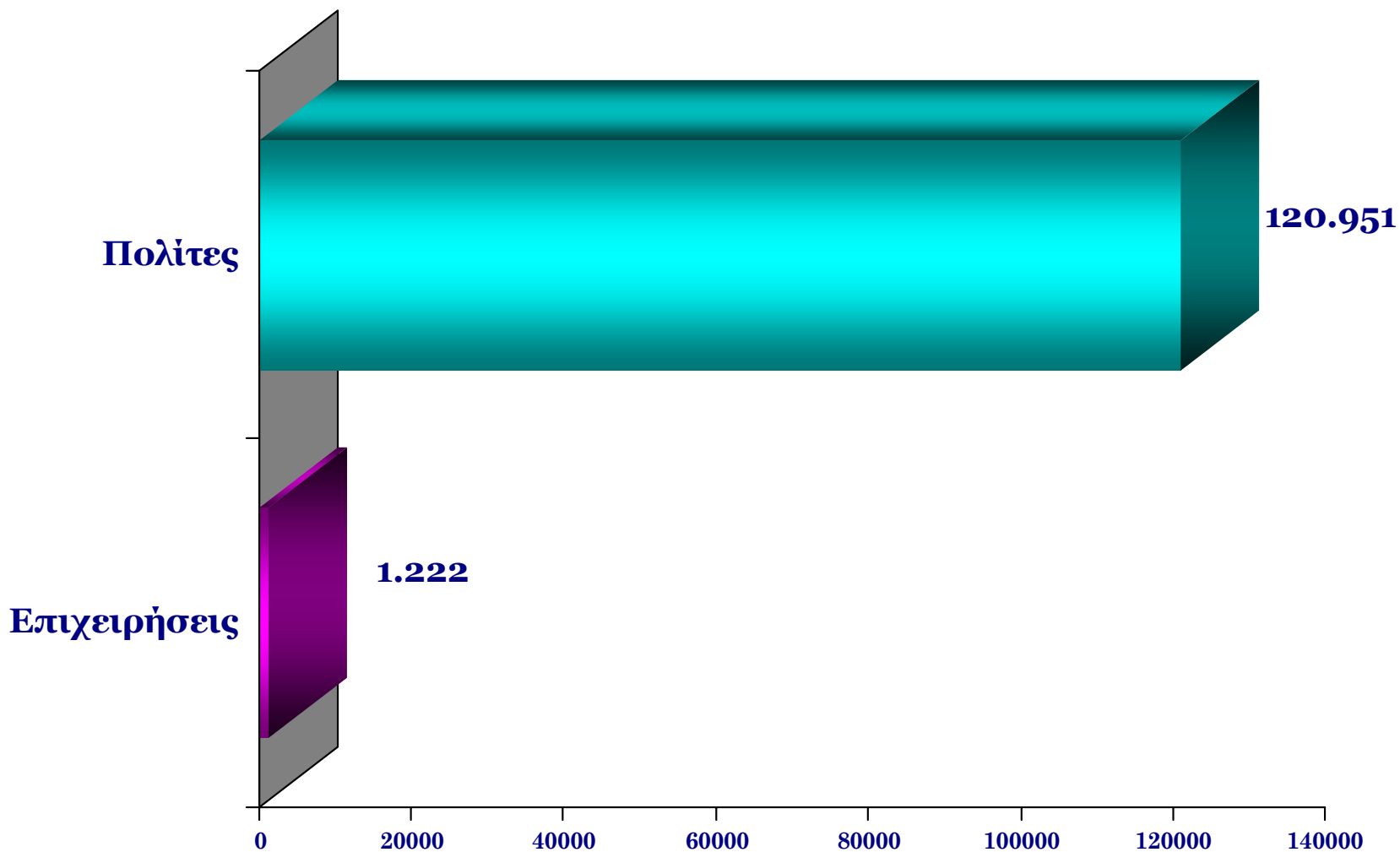
1555

Γραμμή υποστήριξης
πυροπαθών

είμαστε όλοι μαζί

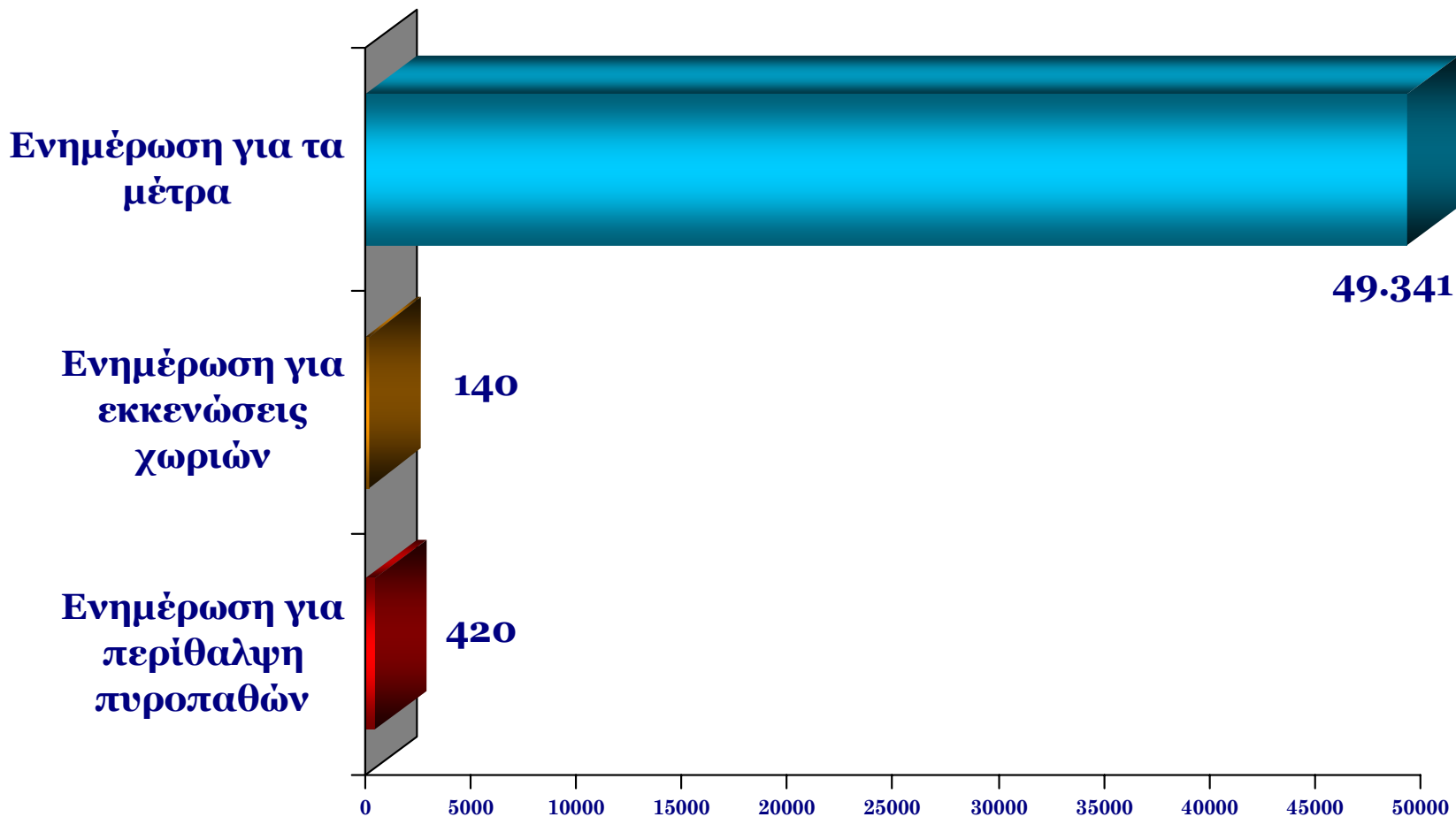
Κλήσεις για προσφορές

122.173 κλήσεις

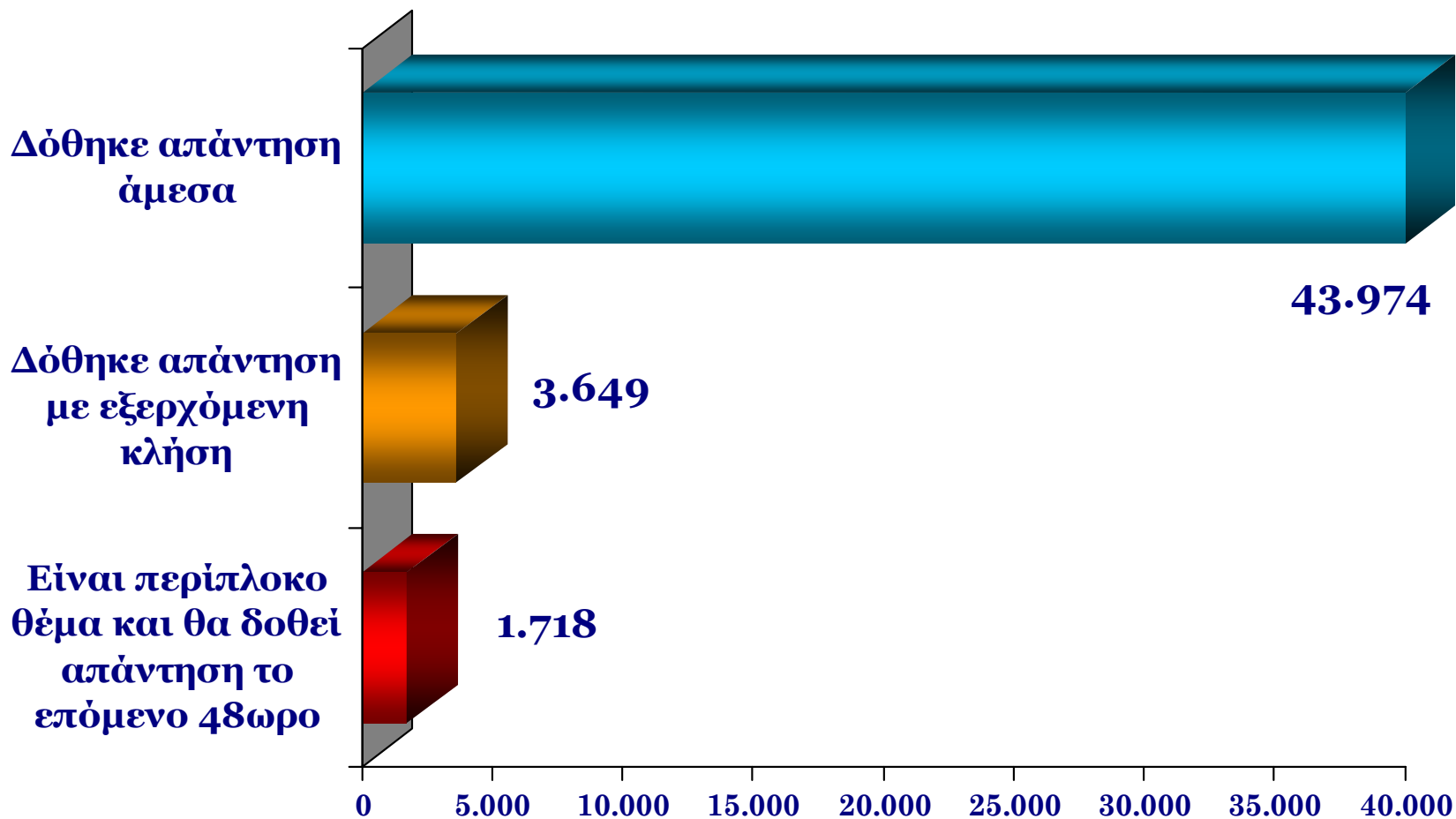


Κλήσεις για πληροφόρηση

49.901 κλήσεις

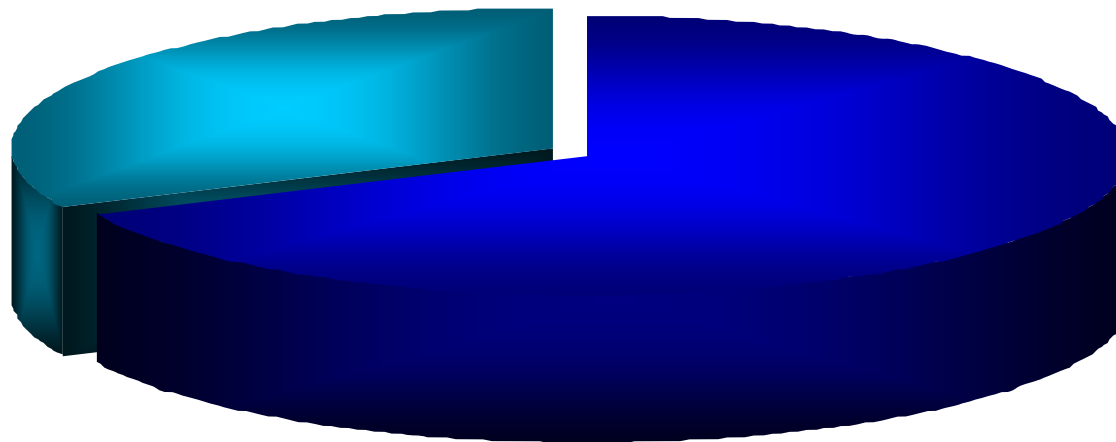


Εξυπηρέτηση όσων ζήτησαν πληροφορίες για τα μέτρα 49.341 κλήσεις



Περίπλοκα θέματα 5.367 κλήσεις

Θα απαντηθούν
εντός του
επόμενου 48ωρου;
1.718



Απαντήθηκαν;
3.649

Τι πληροφόρηση ζήτησαν 49.341 κλήσεις (51.094 θέματα)

